

### 1. Definities

- a. Leverancier: Seafood & More International B.V., KvK-nr 77047621, te Den Haag;
- b. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Leverancier levert;
- c. schriftelijk: per brief, fax, whatsapp-bericht, sms of e-mail;
- d. overmacht: een niet aan Leverancier toerekenbare oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, brute force attacks, stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, extreem weer, wateroverlast), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Leverancier kan worden gevergd;
- e. emballage: door Leverancier gebruikte pallets en kratten.

### 2. Basisafspraken

- a. Leverancier maakt een offerte, met daarin wat geleverd wordt, met prijzen en kosten (exclusief BTW), de leverlocatie, en een globale, indicatieve (nooit fatale) levertermijn.
- b. Leverancier is gerechtigd naar redelijkheid meerwerk in rekening te brengen op basis van kosten ten tijde van het uitvoeren van de opdracht. Leverancier is verplicht minderwerk in mindering te brengen, op basis van de kosten ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- c. De offerte, de overeenkomst tussen Klant en Leverancier, deze algemene voorwaarden en andere schriftelijke afspraken vormen één geheel. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte afspraak. In geval van een ongeldige deelafpraak, wordt deze door Leverancier en Klant zo snel mogelijk vervangen door een wel geldige afspraak die past binnen de context en blijven de overige afspraken gelden.
- d. Een levering is geleverd, als dat dat blijkt uit handelingen of mededelingen van Klant. Kleine onvolkomenheden mogen geen reden zijn voor Klant om een levering te weigeren.
- e. Leverancier mag bij tussentijds gestegen prijzen van leveringen en/of kosten de tarieven in redelijkheid en op basis van schriftelijk bewijs verhogen. Bij een tussentijdse stijging van meer dan 10% mag Klant de overeenkomst zonder kosten of schadevergoeding direct ontbinden.
- f. Annuleren kan alleen schriftelijk en geldt pas na schriftelijke acceptatie door Leverancier. Leverancier mag bij Klant daarbij naar redelijkheid (eventueel naar rato) betaling van kosten en/of bestellingen in rekening brengen.
- g. Leverancier kan niet worden gehouden aan kennelijke verschrijvingen in aanbiedingen en/of aan te laat geaccepteerde aanbiedingen.
- h. De verjaartermijn tussen Leverancier en Klant bedraagt één jaar na het ontstaan van een vordering.
- i. Leverancier mag naar eigen inzicht en voor eigen verantwoordelijkheid derden inschakelen voor uitvoering van de overeenkomst.

### 3. Levering

- a. Leverancier mag naar eigen inzicht in delen leveren.
- b. Klant haalt bij levering binnen 24 uur het geleverde op, op de afgesproken locatie. Daarna is Klant van rechtswege in verzuim en zijn de kosten van opslag voor rekening van Klant.
- c. Het verkrijgen van de benodigde vergunningen en/of ontheffingen, de douaneformaliteiten en daaraan vergelijkbare handelingen zijn voor rekening en risico van Klant.
- d. De gevolgen van vertraging die niet door Leverancier is veroorzaakt, zijn voor Klant.

- e. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Klant nooit het recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of schuld van Leverancier.
- f. Levering in het buitenland van kleine hoeveelheden en levering van expresse orders in opdracht van Klant, vindt niet franco plaats. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van transport gevolgd, tenzij anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerdere kosten ten laste van Klant. Bij levering onder rembours komen de eventuele extra leverkosten voor rekening van Klant.
- g. Klant is verplicht het geleverde direct na levering nauwkeurig te inspecteren ten aanzien van hoeveelheid, gewicht en kwaliteit (waaronder maat en kleur). Als een bestuurder van een vervoermiddel namens Klant een levering in ontvangst neemt, wordt deze bestuurder geacht de inspectie namens Klant te hebben gedaan en, als er niet direct een klacht volgt, de levering te hebben geaccepteerd.

#### 4. Klachten en reclames

- a. Klant dient een klacht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 12 uur na levering, schriftelijk en gemotiveerd te melden. Daarna wordt Klant geacht de levering te hebben geaccepteerd.
- b. Leverancier krijgt dan van Klant voldoende toegang en tijd om de oorzaak van de klacht of reclame te onderzoeken, herstellen en/of weg te nemen. Als Leverancier de klacht erkent, kunnen Leverancier een korting op de prijs en/of een nieuwe levering (al dan niet (deels) voor rekening van Leverancier) schriftelijk overeenkomen.
- c. Een klacht dient om meer te gaan dan 10% van de totale levering.
- d. Klachten en reclames zijn niet toegestaan ter zake van in de handel en de branche gebruikelijke of geringe afwijkingen in kwaliteit, maat, gewicht, kleur, hoeveelheid e.d..
- e. Klant dient tussen het moment van levering en vóór acceptatie als een zorgvuldig zaakwaarnemer voor het geleverde zorgen en mag niets retourneren voordat Leverancier daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- f. Een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.

#### 5. Betaling

- a. Leverancier mag vooruitbetaling vergen.
- b. De factuurtermijn bedraagt 14 kalenderdagen.
- c. Leverancier blijft eigenaar van het geleverde totdat die geheel is betaald.
- d. Bij te late betaling is Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het factuurbedrag. Bij nog latere betaling is Klant ook gerechtelijke kosten verschuldigd.

#### 6. Uitsluiting aansprakelijkheid Leverancier

- a. Leverancier kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor door Klant direct geleden schade (dus niet voor gevolgschade, gederfde winst en of andere indirecte schade) voor zover die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid door Leverancier.

- b. De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot het laagste van deze bedragen:
  - (1) het door de aansprakelijkheidsverzekeraar uitgekeerde bedrag plus het eigen risico
  - of
  - (2) het netto factuurbedrag van de levering die leidde tot de vordering van Klant.
- c. Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- d. Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het schenden van de verplichtingen door Klant of voor de gevolgen van doen of nalaten door Klant.
- e. Klant vrijwaart Leverancier voor aanspraken door derden, tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove roekeloosheid door Leverancier.

## **7. Overmacht**

In geval van tijdelijke overmacht komen Leverancier en Klant de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst, eventueel naar rato, gefactureerd. Ook kunnen Leverancier en Klant bij overmacht de overeenkomst schriftelijk aanpassen of, zonder schadevergoeding, ontbinden.

## **8. Vertrouwelijke informatie**

- a. Leverancier en Klant gaan uiterst vertrouwelijk om met over en weer verkregen vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens) over elkanders bedrijf, personeel, klanten, relaties, processen en bedrijfsvoering.
- b. Leverancier verwerkt en verstrekt alleen persoonsgegevens indien en voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst. Leverancier publiceert en verstrekt naast deze algemene voorwaarden een aparte privacyverklaring.

## **9. Emballage**

- a. Leverancier mag bij Klant statiegeld rekenen voor gebruikte emballage.
- b. De emballage blijft eigendom van Leverancier.
- c. Emballage dient door Klant leeg, gereinigd en onbeschadigd klaar te worden gezet voor retourtransport.

## **10. Toepasselijk recht**

- a. Op de afspraken tussen Leverancier en Klant is Nederlands recht van toepassing.
- b. Bevoegd is de rechter in Den Haag.
- c. De toepasselijkheid van het Weens koopgedrag (convention on the international Sale of Goods) is uitdrukkelijk uitgesloten.